

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện cấp chứng thư số công cộng
qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Vĩnh Thuận năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 20/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về triển khai cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Vĩnh Thuận năm 2026 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tăng cường ứng dụng chữ ký số, nâng cao số lượng người dân trên địa bàn xã Vĩnh Thuận ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số ứng dụng vào các giao dịch điện tử.
- Triển khai hiệu quả ứng dụng chữ ký số để ký số các thành phần hồ sơ khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và thực hiện các dịch khác trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được tư vấn và cấp miễn phí chứng thư số công cộng, hướng dẫn sử dụng ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức xã; các tổ chức thuộc Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ trên địa bàn xã được cấp chứng thư số công cộng.
- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt từ 70% trở lên.

II. NHIỆM VỤ

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền việc cấp chứng thư số công cộng

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về cấp chứng thư số công cộng đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn thanh niên, phụ nữ, người lao động; tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử, Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên

mạng xã hội, các băng rôn,...); với nội dung dễ hiểu, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp; các phòng, ban, ngành xã; các đơn vị trường học; các Doanh nghiệp mạng viễn thông ký kết với UBND xã Vĩnh Thuận và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Cấp chứng thư số công cộng cho người dân và hướng dẫn sử dụng chứng thư số công cộng

a) Cấp chứng thư số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, Hội phụ nữ, học sinh, sinh viên (nếu có), người dân trên địa bàn xã (từ 14 tuổi trở lên).

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, các Doanh nghiệp mạng viễn thông ký kết với UBND xã Vĩnh Thuận.

- Đơn vị phối hợp: Công an xã; các phòng, ban, ngành xã; các đơn vị trường học; Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Hình thức thực hiện:

- + Cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, Hội phụ nữ ấp, học sinh, sinh viên (nếu có): Trực tiếp vào ứng dụng VNeID đăng ký theo hướng dẫn hoặc phối hợp Doanh nghiệp viễn thông trực tiếp hướng dẫn qua đầu mỗi từng đơn vị.

- + Người dân: Trực tiếp vào ứng dụng VNeID đăng ký theo hướng dẫn hoặc sẽ được hỗ trợ đăng ký khi thực hiện nộp thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả hoặc Doanh nghiệp viễn thông phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp trực tiếp đến từng nhà cấp chứng thư số và hướng dẫn người dân hoặc cung cấp thông tin ứng dụng để tải ứng dụng ký số và đăng ký thông tin (người dân có máy vi tính, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh).

b) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng chứng thư số công cộng cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn lại người dân.

- Đơn vị thực hiện: Các Doanh nghiệp mạng viễn thông phụ trách địa bàn xã; Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Công an xã; các phòng, ban, ngành xã; các đơn vị trường học; Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã; Tổ công nghệ số cộng đồng; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của kế hoạch được đảm bảo từ nguồn kinh phí thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2026, sử dụng lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện một số chương trình, dự án có liên quan đã được cấp thẩm quyền phê duyệt hoặc các nguồn kinh phí hợp pháp khác của xã; nguồn kinh phí của các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mạng viễn thông (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đơn vị chủ trì, phối hợp hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch này.
- Làm đầu mối tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện kế hoạch này.
- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các trường học trên địa bàn triển khai cung cấp chứng thư số cho học sinh, giáo viên đảm bảo 100% giáo viên có chữ ký số tại đơn vị. Đảm bảo 100% học sinh từ 14 tuổi trở lên có đăng ký và sử dụng chữ ký số.

2. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan đảm bảo tính an ninh, an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân của người dân khi thực hiện cấp chứng thư số qua ứng dụng VNeID.
- Đẩy nhanh việc thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân; đảm bảo 100% người dân từ đủ 14 tuổi trở lên đủ điều kiện có tính danh điện tử để sẵn sàng thực hiện các giao dịch điện tử.
- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát, đánh giá, làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo thông tin của công dân được đồng bộ chính xác giữa hệ thống định danh và hệ thống cấp chứng thư số.
- Phối hợp, hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác xác thực thông tin khi triển khai cấp chữ ký số lưu động tại xã (nếu có).
- Tham gia ý kiến chuyên môn với bộ phận phụ trách của Công an tỉnh trong việc duy trì kết nối, tích hợp và xử lý các sự cố kỹ thuật phát sinh trên ứng dụng VNeID trong quá trình người dân khởi tạo chứng thư số.

3. Phòng Kinh tế

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch trong khả năng cân đối ngân sách nhà nước, đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Phối hợp với Doanh nghiệp viễn thông phụ trách địa bàn bố trí địa điểm hướng dẫn, cung cấp, sử dụng chứng thư số công cộng cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

5. Các phòng, ban, ngành xã, các trường học và các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Chỉ đạo đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị đăng ký chứng thư số công cộng và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

- Khi triển khai các phần mềm, hệ thống nên khuyến khích hoặc yêu cầu người dân sử dụng chữ ký số điện tử để thực hiện.

- Theo tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể tổ chức thực hiện kế hoạch này.

6. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

- Đồng hành, phối hợp với Doanh nghiệp viễn thông phụ trách địa bàn “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng, đặc biệt là hướng dẫn chữ ký số trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Phần đầu 70% dân số trưởng thành trên địa bàn xã có chữ ký số công cộng.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân, đoàn viên, hội viên về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc sử dụng công nghệ số công cộng vào cuộc sống, tăng cường ứng dụng chữ ký số, nâng cao chất lượng người dân ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số ứng dụng vào dịch vụ công trực tuyến và các sàn thương mại điện tử.

- Đoàn Thanh niên xã triển khai cấp chứng thư số cho đoàn viên, thanh niên trên địa bàn. Phần đầu 100% cán bộ đoàn chuyên trách và 100% đoàn viên, thanh niên được cấp chứng thư số công cộng.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ xã tích cực tuyên truyền, vận động hội viên phụ nữ thực hiện đăng ký cấp chứng thư số công cộng; phối hợp triển khai việc cấp chứng thư số đến các Chi hội Phụ nữ ấp, đảm bảo 100% Chi hội trưởng, Hội viên hội phụ nữ được cấp chứng thư số công cộng.

8. Đề nghị Doanh nghiệp mạng viễn thông (VNPT, Viettel và Mobifone) đóng trên địa bàn xã Vĩnh Phong

- Căn cứ kế hoạch này đề nghị xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ để phối hợp thực hiện.

- Phối hợp bố trí nhân viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính chính công hướng dẫn, cung cấp, sử dụng chứng thư số công cộng.

- Phối hợp tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng cách đăng ký chữ ký số công cộng qua ứng dụng VNeID, cách sử dụng chữ ký số.

- Cung cấp, hướng dẫn bộ công cụ đăng ký chữ ký số công cộng dễ thuận tiện cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân tự đăng ký.

- Triển khai tài liệu, video hướng dẫn cách thức đăng ký và sử dụng chứng thư số công cộng trực quan, dễ hiểu và có chương trình khuyến mãi phù hợp để người dân, doanh nghiệp đăng ký sử dụng.

- Thống kê, báo cáo số liệu cấp chứng thư số công cộng khi có yêu cầu.

Trên đây là kế hoạch về triển khai cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã năm 2026; trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Văn hóa -

Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT và các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông: VNPT, Viettel, Mobifone đóng tại xã Vĩnh Phong;
- Các trường, các ấp trên địa bàn xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, ndhoang.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Trung