

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại, Hệ thống tiếp nhận
phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước, tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính, Ủy ban nhân dân xã Vinh Thuận thông báo công khai số điện thoại, Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính, như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, đơn vị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ

<https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

TT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính
1	Nguyễn Thanh Trung	Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công	0982 150 285	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vinh Thuận (Địa chỉ: ấp Vĩnh Trinh, xã Vinh Thuận, tỉnh An Giang)
2	Đặng Văn Sị	Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công	0919 054 004	
3	Trần Kim Đoan	Nhân viên Trung tâm Phục vụ hành chính công	0947 611 777	

3. Nội dung tiếp nhận

- Các ý kiến, phản ánh liên quan đến quy định hành chính, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

- Hành vi của công chức, viên chức và nhân viên trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu; có thái độ chưa

đúng mục, tác phong làm việc của công chức, viên chức và nhân viên khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn hoặc phát sinh chi phí không chính thức cho tổ chức, cá nhân và các hành vi khác vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thuận thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Trưởng các ấp;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Trung