

Số: 01/KH-UBND

Vĩnh Thuận, ngày 06 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thuận xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại UBND xã Vĩnh Thuận, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại phòng chuyên môn thuộc UBND xã, nhằm điện tử hóa việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; tăng cường tính giám sát, tạo được sự đồng bộ, liên thông xuyên suốt trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan, đơn vị; góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới phát triển Chính quyền số.

2. Yêu cầu

a) Các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện

b) Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình từ đó nâng cao chất lượng quản lý:

c) Đánh giá một cách khách quan, toàn diện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan để công tác tham mưu áp dụng hệ thống ngày càng tốt hơn.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai thực hiện ISO điện tử xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

a) Các cơ quan, đơn vị vận hành phần mềm ISO điện tử để xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đồng thời rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi của thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; đảm bảo các quy trình ISO phù hợp với thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong xử lý, điều hành công việc của cơ quan, đơn vị;

b) Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu 01 năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan, đơn vị;

c) Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL;

d) Triển khai áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nếu xét thấy cần thiết.

2. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

a) Cử công chức tham gia đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

b) Vận hành phần mềm ISO điện tử để duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị; báo cáo tình hình duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị

b) Ban Chỉ đạo ISO chịu trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Chế độ báo cáo của các cơ quan, đơn vị đang áp dụng HTQLCL

Các đơn vị báo cáo theo yêu cầu về kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Ban ISO (Thư ký) để tổng hợp kết quả gửi Sở Khoa học và Công nghệ; Ủy ban nhân dân tỉnh;

2. Trách nhiệm của Ban chỉ đạo ISO

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đúng quy định, cụ thể:

- a) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;
- b) Bố trí nguồn lực, áp dụng phần mềm ISO điện tử theo yêu cầu, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ
- c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện ISO điện tử tại đơn vị;
- d) Tham gia/Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các đơn vị.
- e) Hướng dẫn, theo dõi và tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị;
- f) Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện HTQLCL cho Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

3. Trách nhiệm của phòng Kinh tế

Bố trí nguồn lực, triển khai áp dụng phần mềm ISO điện tử theo yêu cầu, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ;

4. Trách nhiệm của phòng Văn hóa- Xã hội

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

5. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL

- a) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của đơn vị và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;
- b) Cử công chức tham gia đào tạo áp dụng HTQLCL.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thuận./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, tkiso.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Ngọc Nguyên

PHỤ LỤC
Kế hoạch duy trì hằng năm

STT	Nội dung công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kế hoạch duy trì hằng năm	Thư ký ISO	Quý I
2	Mục tiêu chất lượng	Thư ký ISO Chuyên viên phòng	Quý I
3	Kế hoạch thực hiện MTCL	Thư ký ISO Chuyên viên phòng	30/6 hằng năm
4	Báo cáo MTCL 6 tháng	Thư ký ISO Chuyên viên phòng	Không quy định thời gian (Thường Quý III-IV)
5	Đánh giá nội bộ	Thư ký ISO Các chuyên gia đánh giá	Sau mỗi cuộc ĐGNB
6	Xem xét của lãnh đạo	Thư ký ISO	31/12 hằng năm
7	Báo cáo MTCL năm	Thư ký ISO Chuyên viên phòng	Yêu cầu của Sở KH&CN
8	Báo cáo duy trì và cải tiến hằng năm	Thư ký ISO	Khi UBND tỉnh có QĐ công bố về TTHC